

Algemene Voorwaarden van de.energiebespaaradviseur

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem Nederland, op 3 november
2022

1. Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna: Voorwaarden) zijn begrippen met een hoofdletter als volgt gedefinieerd:

- **de.energiebespaaradviseur**, gevestigd te Duiven aan de Eltingerhof 25 6921 DB te Nederland;
- **Afnemer**: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de.energiebespaaradviseur de Overeenkomst sluit of wil sluiten, of voor wie de.energiebespaaradviseur een aanbieding doet of een levering of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolger(s);
- **Installatie**: iedere op grond van de Overeenkomst door de.energiebespaaradviseur verrichten werkzaamheden, te leveren materialen en/of software;
- **Overeenkomst**: de overeenkomst tussen Afnemer en de.energiebespaaradviseur die bestaat uit de Voorwaarden en de koopovereenkomst tussen Partijen;
- **Partij**: iedere partij bij de Overeenkomst;
- **Website**: de website van de.energiebespaaradviseur in uitvoering

2. Toepasselijkheid van de Voorwaarden

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen tussen de.energiebespaaradviseur en Afnemer, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst.

2. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en/of elektronisch worden overeengekomen en kunnen slechts daarmee worden bewezen.

3. In geval van tegenstrijdigheid tussen de tekst van de Website, advertenties of enige andere uiting van de.energiebespaaradviseur en deze Voorwaarden, prevaleren de Voorwaarden.

4. In de Overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, kunnen bepalingen staan die afwijken van de bepalingen in deze Voorwaarden. In die gevallen zijn de bepalingen in de Overeenkomst van toepassing

3. Communicatie

1. Iedere communicatie tussen de.energiebespaaradviseur en Afnemer kan elektronisch geschieden, behoudens voor zover in de Voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.

2. De door de.energiebespaaradviseur opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Afnemer.

3. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Afnemer, komt dit voor risico van Afnemer.

4. Totstandkoming Overeenkomst

1. Uitingen van de.energiebespaaradviseur (adviesrapport, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van

capaciteiten, specificaties, schema's, prijzen, prijslijsten, materiaallijsten, brochures en overige informatie op de Website) met betrekking tot Diensten en/of Producten zijn indicatief en gelden slechts als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.

2. Het gestelde in de Overeenkomst, waarin de resultaten van het adviesgesprek zijn meegenomen, wordt beschouwd als het aanbod van de.energiebespaaradviseur.

3. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende Installatie en/of delen daarvan.

4. De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door Afnemer of door aanvang van de levering en/of Installatie door De.energiebespaaradviseur. Aanvaarding van het aanbod kan elektronisch (bijvoorbeeld via de website, per e-mail of per sms dan wel vergelijkbare technologieën) of, indien zulks is overeengekomen, schriftelijk (per fax of brief) plaatsvinden.

5. Prijzen en betaling

1. Afnemer betaalt voor de Installatie de in de Overeenkomst vermelde prijs. Betaling vindt plaats per bank op rekeningnummer NL75 RABO 0315 1786 71. Prijzen zijn in euro's, inclusief BTW, andere overheidsheffingen en verzendkosten.

De op de Website en in reclame vermelde prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd.

3. De prijs die is vermeld in de Overeenkomst is bindend, tenzij er tussen het moment van overeenkomst en het moment van levering of Installatie sprake is van omstandigheden die de kostprijs van de bestelde Installatie verhogen. In dat geval is de.energiebespaaradviseur gerechtigd om de prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

4. A) De betaling van de Installatie voor particuliere klanten zal dienen te geschieden 50% VOOR OPLEVERING EN 50% bij levering en inbedrijfstelling.

B) De betaling van de Installatie voor zakelijke klanten zal dienen te geschieden binnen 8 dagen volgens onderstaand betalingsschema:

30% na ondertekening overeenkomst

60% bij start werkzaamheden

10% bij inbedrijfstelling

5. De betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.

6. Al hetgeen Afnemer betaalt strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en/of (invordering)kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.

7. In geval van te late betaling heeft de.energiebespaaradviseur het recht:

zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of mededeling nodig is, de wettelijke handelsrente in rekening te brengen over het volledige verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot de datum waarop het verschuldigde door de.energiebespaaradviseur is ontvangen, vermeerderd met een opslag van 3% op jaarbasis; en

na ingebrekestelling de vordering ter incasso over te dragen aan een derde. Afnemer zal alle kosten vergoeden die de.energiebespaaradviseur en deze derde moeten maken om het verschuldigde te incasseren, met inbegrip van onder meer kosten van juridische bijstand, proceskosten en buitengerechtelijke kosten, met een minimum van € 175,- inclusief btw, of indien dit hoger is, een minimum van 30% van de uitstaande som.

Een ingebrekestelling mag elektronisch worden verzonden als Afnemer heeft gekozen voor elektronische betaling dan wel betaling heeft plaatsgevonden na ontvangst van een elektronische orderbevestiging.

6. Eigendomsvoorbehoud

1. De door de.energiebespaaradviseur geleverde Installatie blijft eigendom van

de.energiebespaaradviseur totdat het verschuldigde bedrag, zoals vermeld in de Overeenkomst, volledig is betaald met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en incassokosten.

2. Zolang Afnemer de facturen nog niet geheel heeft voldaan, is Afnemer verplicht uiterste zorgvuldigheid te betrachten ter zake van de geleverde Installatie.

3. Zolang het eigendom van de geleverde Installatie niet op de Afnemer is overgegaan mag deze de geleverde Installatie niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan derden enig ander recht met betrekking tot het Installatie verlenen.

4. De Afnemer verplicht zich om, zolang het eigendom van de geleverde Installatie aan de.energiebespaaradviseur toebehoort, indien hij in staat van faillissement mocht worden verklaard, aan hem surseance van betaling is verleend, ten aanzien van koper de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard of indien enig beslag op zijn goederen mocht worden gelegd, de.energiebespaaradviseur hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en voorts aan de curator of beslag leggende deurwaarder mee te delen, dat het product eigendom is van de.energiebespaaradviseur.

5. De Afnemer verplicht zich om, zolang het eigendom van de Installatie aan de.energiebespaaradviseur toebehoort, de.energiebespaaradviseur in te lichten indien hij tot verkoop van de (on)roerende zaak overgaat, waarop de Installatie zich bevindt. Tevens is hij verplicht om de koper mee te delen, dat de Installatie eigendom is van de.energiebespaaradviseur.

6. Indien de Installatie binnen 30 dagen na Installatie niet volledig is betaald, met inbegrip van eventuele verschuldigde rente en incassokosten is de.energiebespaaradviseur gerechtigd de Installatie die zich onder Afnemer bevindt en in eigendom aan de.energiebespaaradviseur toebehoren, onmiddellijk onder zich te nemen, waartoe Afnemer de.energiebespaaradviseur bij deze een onherroepelijke volmacht verstrekt. De

schade die de.energiebespaaradviseur zal lijden, ten gevolge van deze tekortkomingen, waaronder de kosten van demontage, dient door Afnemer te worden vergoed

7. Reclame

1. Afnemer is verplicht, nadat Afnemer zich ervan heeft vergewist dat de geleverde Installatie de juiste is, de Installatie direct na levering of installatie te inspecteren op gebreken. Eventuele reclames met betrekking tot de geleverde Installatie worden door de.energiebespaaradviseur slechts in behandeling genomen indien zij binnen 8 werkdagen na levering of installatie schriftelijk kenbaar zijn gemaakt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de gebreken en met verwijzing naar het nummer van de factuur. Na het verstrijken van deze termijn wordt Afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

2. Reclames over facturen dienen schriftelijk of elektronisch binnen een termijn van 8 werkdagen na factuurdatum te worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt Afnemer geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

3. Geringe afwijkingen in kwaliteit van de geleverde Installatie en kleurverschillen tussen de zonnepanelen, welke technisch onvermijdelijk zijn dan wel in het handelsverkeer algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame of voor ontbinding van de Overeenkomst.

8. Levering & installatie

1. Alle door Leverancier genoemde data voor levering en Installatie van de Installatie worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst bij de.energiebespaaradviseur bekend waren. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leverings- of installatiedatum dienovereenkomstig aangepast.

2. Overschrijding van de door de.energiebespaaradviseur opgegeven leverings- of

installatiedatum, door welke oorzaak dan ook, geeft Afnemer nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende Overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.

3. Afnemer verplicht zich er zorg voor te dragen dat er ten tijde van de (deel)levering van de Installatie iemand aanwezig is om de goederen in ontvangst te nemen. Indien de Installatie niet leverbaar blijkt te zijn kunnen de kosten die hieruit mogelijk voortvloeien, te weten extra verzendkosten, administratiekosten en/of restocking kosten, in rekening gebracht worden bij de Afnemer.

4. Het risico voor verlies van of schade aan de Installatie, gekocht door Afnemer van de.energiebespaaradviseur gaat over op Afnemer op het moment van aflevering.

5. Afnemer verklaart dat er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de Installatie wordt geplaatst.

6. Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of levering, die niet tot de installatiewerkzaamheden van de.energiebespaaradviseur of de door haar ingeschakelde derde behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door of vanwege de.energiebespaaradviseur geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat dient Afnemer de.energiebespaaradviseur hiervan tijdig in kennis te stellen. Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van Afnemer.

7. Afnemer is jegens de.energiebespaaradviseur verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de installatie van de Installatie en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat. Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt Afnemer in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:

a. het personeel van de.energiebespaaradviseur en/of haar onderaannemer, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien de.energiebespaaradviseur dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan Afnemer heeft medegedeeld;

b. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;

c. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage.

8. Afnemer draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

a. onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;

b. gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht ;

c. ongeschiktheid van (on)roerende zaak voor plaatsing en/of installatie van de Installatie, bijvoorbeeld door onvoldoende draagkracht van het dak, ongeschiktheid van de elektrische installatie of ongeschiktheid van de dakbedekking voor installatie(werkzaamheden);

d. het in ondeugdelijke staat verkeren van (on)roerende zaak waardoor uitvoering van werkzaamheden door de.energiebespaaradviseur niet schadevrij aan (on)roerende zaak kan worden uitgevoerd.

9. Garantie

1. De garantie met betrekking tot de door de.energiebespaaradviseur geleverde materialen beperkt zich, zowel voor wat betreft de inhoud als de duur ervan, tot de door fabrikant toegekende garantie.

2. De door fabrikant aan de.energiebespaaradviseur gegeven garanties voor materialen die op basis van de Overeenkomst aan Afnemer geleverd zijn zullen aan Afnemer worden overgedragen

nadat het verschuldigde bedrag, zoals vermeld in de Overeenkomst, volledig is betaald met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en incassokosten.

3. Voor zover in de Overeenkomst geen garantietermijn wordt genoemd, geldt een garantietermijn van zes maanden.

4. Iedere garantieverplichting vervalt indien:

a. Afnemer zelf wijzigingen of reparaties aan het geleverde goed verricht of laat verrichten;

b. bij beschadiging(en) die niet het gevolg is van normaal gebruik;

c. het verschuldigde bedrag, zoals vermeld in de Overeenkomst, niet volledig is betaald met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en incassokosten.

5. Na de garantieperiode wordt elke aansprakelijkheid uitdrukkelijk uitgesloten.

10. Aansprakelijkheid

1. de.energiebespaaradviseur is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Afnemer of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de Overeenkomst of het gebruik door Afnemer van de Installatie.

2. Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, is de aansprakelijkheid voor directe schade van de.energiebespaaradviseur jegens Afnemer, uit welken hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het daadwerkelijk door Afnemer aan De.energiebespaaradviseur betaalde factuurbedrag van de Overeenkomst exclusief BTW.

3. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 vrijwaart Afnemer de.energiebespaaradviseur voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of lopende rentevergoedingen, verband houdende met de Overeenkomst.

4. Eventuele aanspraken dient Afnemer binnen 8 werkdagen na levering of installatie van de Installatie bij de.energiebespaaradviseur in te dienen, bij gebreke waarvan alle vorderingen uit dien hoofde vervallen zijn.

5. De artikelen 10.1 en 10.2 zijn niet van toepassing indien en voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de.energiebespaaradviseur of zijn werknemers.

11. Overmacht

1. Een Partij is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen, anders dan verplichtingen tot betaling van geld, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, alsmede iedere situatie waarop de desbetreffende Partij feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

2. Zodra duidelijk is dat de overmacht situatie langer dan drie (3) maanden zal duren, heeft de Afnemer het recht deze Overeenkomst te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn.

12. Verzuim en ontbinding

1. Afnemer wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de (resterende) schuld zal onmiddellijk opeisbaar zijn ingeval:

- a. Afnemer enige verplichting van de overeenkomst, in het bijzonder de betaling, niet of niet tijdig nakomt;
- b. de.energiebespaaradviseur goede gronden heeft te vrezen dat Afnemer in de nakoming tekort zal schieten en deze niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning met opgave van die gronden om zich binnen een bij die aanmaning gestelde redelijke termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen;
- c. Afnemer zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven;
- d. Afnemer overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding

2. de.energiebespaaradviseur is in de gevallen genoemd in artikel 12.1 gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen kosten of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist:

- a. De overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan Afnemer en/of;
- b. Enig door Afnemer aan de.energiebespaaradviseur verschuldigd bedrag terstond en in zijn geheel op te eisen en/of;
- c. Het op grond van artikel 6 gevestigde eigendomsvoorbehoud in te roepen.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze Voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt nadrukkelijk uitgesloten.
2. Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.

14. Overige bepalingen

1. De bepalingen in deze Voorwaarden en de Overeenkomst bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen partijen, komen in plaats van alle eerder gemaakte afspraken of uitlatingen van de.energiebespaaradviseur ter zake van het onderwerp van de Overeenkomst en leveren daarvoor uitsluitend bewijs.
2. Behoudens voor zover zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, zullen voor de uitleg van de Overeenkomst in eerste instantie de bewoordingen bepalend zijn. Indien de bewoordingen, ook in onderlinge samenhang bezien, niet tot een in de gegeven omstandigheden redelijke uitleg kunnen leiden, zullen de redelijke (commerciële) bedoelingen van partijen als maatstaf gelden bij de uitleg. Tegenbewijs tegen niet prima facie onduidelijke bewoordingen, alsmede bewijs gericht op andere uitleg bronnen dan de redelijke commerciële bedoelingen van partijen, is niet toegestaan.
3. de.energiebespaaradviseur mag bij de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen.
4. de.energiebespaaradviseur mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan derden en zal Afnemer daarvan op de hoogte stellen. Indien de overdracht van verplichtingen aan een derde voor Afnemer redelijkerwijs niet aanvaardbaar is, heeft deze het recht de Overeenkomst binnen 5 dagen na ontvangst van de betreffende mededeling op te zeggen.
5. Afnemer van de Installatie stemt ermee in dat de.energiebespaaradviseur niet aansprakelijk

gesteld kan worden voor gevolgschade vanwege het niet functioneren van bedrijfssystemen die voor de energievoorziening zijn aangesloten op de PV-installatie. de.energiebespaaradviseur adviseert Afnemer te allen tijde een adequaat monitoringssysteem voor het functioneren van diens kritische bedrijfssystemen in werking te hebben. de.energiebespaaradviseur levert dergelijke monitoringssystemen niet.