ALGEMENE VOORWAARDEN

De Energiebespaaradviseur

Gedeponeerd bij: KvK Arnhem
Datum van depot: 3 november 2022
Versie: 2026.1 (Zakelijk & Particulier)

> Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, leveringen en overeenkomsten van De Energiebespaaradviseur met betrekking tot verduurzaming, energieadvies, zonnepanelen, warmtepompen, warmtebatterijen en infraroodsystemen.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden (hierna: **Voorwaarden**) hebben de volgende begrippen met een hoofdletter de onderstaande betekenis:

- **De Energiebespaaradviseur:** De onderneming gevestigd aan de Vijverweg 4, 7641 LH te Wierden.
- **Afnemer:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie De Energiebespaaradviseur een Overeenkomst sluit of beoogt te sluiten, dan wel voor wie een aanbieding of prestatie wordt verricht, alsmede diens rechtsopvolger(s).
- **Installatie:** Alle in het kader van de Overeenkomst door De Energiebespaaradviseur te verrichten werkzaamheden, te leveren materialen, apparatuur (zoals zonnepanelen, batterijen, infraroodpanelen) en/of software.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Afnemer en De Energiebespaaradviseur, bestaande uit deze Voorwaarden en de schriftelijke of elektronische koop-/opdrachtovereenkomst.
- **Partij:** Iedere partij bij de Overeenkomst afzonderlijk.
- **Website:** De officiële website van De Energiebespaaradviseur.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen De Energiebespaaradviseur en Afnemer, ook indien deze niet leiden tot een definitieve Overeenkomst.
2. Wijzigingen van of aanvullingen op de Overeenkomst of deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
3. Bij tegenstrijdigheid tussen uitingen op de Website of in reclame-uitingen en deze Voorwaarden, prevaleren de Voorwaarden.
4. Indien in de specifieke Overeenkomst bepalingen zijn opgenomen die afwijken van deze Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

ARTIKEL 6. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. De geleverde Installatie blijft eigendom van De Energiebespaaradviseur totdat de Afnemer alle verplichtingen uit de Overeenkomst (inclusief rente en kosten) volledig is nagekomen.
2. Zolang het eigendom niet is overgegaan, dient Afnemer uiterste zorgvuldigheid te betrachten en is het niet toegestaan de Installatie te verpanden, in eigendom tot zekerheid over te dragen of aan derden rechten hierop te verlenen.
3. In geval van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering (WSNP) of beslaglegging dient Afnemer De Energiebespaaradviseur direct te informeren en de curator/deurwaarder te wijzen op het eigendomsvoorbehoud.
4. Afnemer informeert De Energiebespaaradviseur onmiddellijk bij verkoop van de (on)roerende zaak waarop de Installatie zich bevindt en stelt de koper op de hoogte van het eigendomsvoorbehoud.
5. Indien de Installatie 30 dagen na installatie niet volledig is voldaan, heeft De Energiebespaaradviseur het recht de Installatie direct terug te nemen. Afnemer verleent hiervoor een onherroepelijke volmacht en vergoedt alle ontstane schade en demontagekosten.

ARTIKEL 7. RECLAME & RECLAMATIE

1. Afnemer dient de Installatie direct na levering of installatie grondig te inspecteren. Reclames over gebreken dienen binnen 8 werkdagen na installatie schriftelijk te worden gemeld onder nauwkeurige opgave van de klacht en factuurnummer. Na deze termijn wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd.
2. Reclames betreffende facturen dienen binnen 8 werkdagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend.
3. Geringe of technisch onvermijdelijke afwijkingen in kwaliteit, kleur (zoals kleurverschillen bij zonnepanelen) of maatvoering geven geen recht op reclame, compensatie of ontbinding van de Overeenkomst.

ARTIKEL 3. COMMUNICATIE

1. Communicatie tussen Partijen kan elektronisch plaatsvinden, tenzij de wet of Overeenkomst anders voorschrijft.
2. De door De Energiebespaaradviseur opgeslagen versie van elektronische communicatie geldt als afdoende bewijs, behoudens tegenbewijs door Afnemer.
3. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending. Risico's omtrent afleverings- of toegankelijkheidsproblemen van de e-mailbox van Afnemer komen voor rekening van Afnemer.

ARTIKEL 4. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Uitingen van De Energiebespaaradviseur (zoals adviesrapporten, afbeeldingen, capaciteitsopgaven, prijzen en brochures) zijn indicatief en gelden slechts als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
2. Het voorstel waarin de resultaten van het adviesgesprek zijn verwerkt, geldt als het officiële aanbod van De Energiebespaaradviseur.
3. Elke Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende Installatie en onderdelen.
4. De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke or elektronische aanvaarding (e-mail, website, sms/ messenger) door Afnemer, of door de aanvang van de uitvoering door De Energiebespaaradviseur.

ARTIKEL 8. LEVERING EN INSTALLATIE

1. Opgegeven leverings- en installatiedata zijn indicatief. Wijzigingen in omstandigheden of gegevens kunnen leiden tot aanpassing van de planning.
2. Overschrijding van een leveringstermijn geeft Afnemer geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
3. Afnemer zorgt dat er tijdens levering/installatie iemand aanwezig is. Extra kosten door niet-neembare leveringen (verzend-, administratie- of restockingkosten) worden doorberekend.
4. Het risico van verlies of beschadiging van de Installatie gaat over op Afnemer op het moment van aflevering.
5. Afnemer garandeert dat er geen asbest aanwezig is op de locatie van de installatiewerkzaamheden.
6. Afnemer draagt er zorg voor dat eventuele werkzaamheden door derden tijdig worden uitgevoerd zodat De Energiebespaaradviseur geen vertraging ondervindt. Eventuele vertragingsschade komt voor rekening van Afnemer.
7. Afnemer is verantwoordelijk voor de geschiktheid van de locatie. Afnemer garandeert voor eigen rekening en risico:
   a. Vrije en veilige toegang tot de werkplek (ook buiten normale werkuren indien nodig);
   b. Geschikte toegangswegen voor transport;
   c. Geschikte opslag- en montageruimte.
8. Afnemer draagt het risico voor schade door onjuiste informatie, gebreken aan het pand, of ongeschiktheid van de constructie (zoals onvoldoende draagkracht van het dak of ondeugdelijke elektrische installatie).

ARTIKEL 5. PRIJZEN EN BETALING

1. Afnemer is de in de Overeenkomst vermelde prijs verschuldigd. Betaling geschiedt per bank op rekeningnummer **NL75 RABO 0315 1786 71**. Prijzen zijn in euro's, inclusief btw, heffingen en verzendkosten.
2. Prijzen op de Website en in reclames kunnen tussentijds worden gewijzigd. De prijs in de Overeenkomst is bindend, behoudens onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden vóór levering.
3. **Betalingsvoorwaarden Particulier:**
   • 50% vóór oplevering / start installatie.
   • 50% bij oplevering en ingebruikstelling.
4. **Betalingsvoorwaarden Zakelijk:**
   a. Betaling binnen 8 dagen volgens het schema:
      • 30% na ondertekening van de overeenkomst.
      • 60% bij start van de werkzaamheden.
      • 10% bij inbedrijfstelling.
   b. Voor bestelde en gereedstaande producten geldt dat betaling voorafgaand aan levering dient te zijn voldaan.
5. Betaling vindt plaats zonder recht op opschorting of verrekening.
6. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op rente en kosten, en vervolgens op de oudste openstaande facturen.
7. Bij te late betaling geldt:
   a. De wettelijke handelsrente is verschuldigd vanaf de vervaldatum, vermeerderd met 3% op jaarbasis.
   b. Bij incasso zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten (incl. juridische bijstand) voor rekening van Afnemer, met een minimum van € 175,- incl. btw, of 30% van het openstaande bedrag indien dit hoger is.

ARTIKEL 9. GARANTIE & AANSPRAKELIJKHEID

1. De garantie op materialen is strikt beperkt tot de door de fabrikant verstrekte garantiebepalingen en -termijnen.
2. Fabrieksgaranties worden aan Afnemer overgedragen zodra de volledige koopsom (inclusief eventuele rente/kosten) is voldaan.
3. Voor zover niet anders overeengekomen geldt een algemene garantietermijn op installatiewerkzaamheden van 6 maanden.
4. Garantie vervalt indien:
   a. Afnemer zelf of derden wijzigingen of reparaties hebben uitgevoerd;
   b. Schade het gevolg is van onoordeelkundig gebruik of externe oorzaken;
   c. Betalingsverplichtingen niet volledig zijn nagekomen.
5. Na het verstrijken van de garantietermijn is iedere aansprakelijkheid uitdrukkelijk uitgesloten.

CONTACTGEGEVENS & VESTIGING

De Energiebespaaradviseur
Vijverweg 4, 7641 LH Wierden
IBAN: NL75 RABO 0315 1786 71
KVK Arnhem: Gedeponeerd 03-11-2022